

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
Blossamジュニア北神戸教室		2025年3月25日					21		16	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1	2	他施設を見学していないので判断が出来ません。	指定基準に基づいて、集団活動、個別活動のスペースは確保しています。今後も利用者のことを第一に考えてより良い療育環境をつくっていきます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		4	・利用日によっては子ども1人に対して職員の数が多すぎる。・子ども一人に数人の先生がついてくれるので安心です。	常勤2名にプラス2名～3名の人員配置を行っています。出来る限り1人の利用者に対して1名の職員を配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		2		利用者、保護者にわかりやすい環境を整えています。今後も障がい特性に応じてより良い環境作りをしていきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2		1	新しい施設なのでとてもきれいです。	ごまめに清掃、消毒を行い子どもたちが気持ちよく過ごせる空間を作って行きます。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3	1	1	専門性のある支援がどういものかわからない。	アセスメントをしっかり行い、子どもの特性に応じた専門性のあるプログラムを提供いたします。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		3		支援プログラムについては、公表している支援プログラムに沿って支援していますが子どもの状況に合わせたプログラムを適宜更新していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1	保護者の話と子どもの状態を上手くすり合わせてもらえる。	これまでと同様にアセスメントを丁寧に行い、子どもと保護者に寄り添った個別支援計画を作成いたします。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		これまでと同様にガイドラインに基づき個別支援計画を作成し、「本人支援」「家族支援」「移行支援」をわかりやすい内容で記載するようにしていきます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	3		1		引き続き、利用者の特性に応じた適切な支援が行えるよう、職員間で共通理解を深め、全職員が計画に基づいた支援を提供できるように努めていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		4	毎回、子どもが次も行きたいようになるプログラミングを組んでくれていると思います。	引き続き、月間の活動プログラム可視化し、プログラムが固定化しないように職員間で共有していきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	7	幼稚園の先生と情報共有出来る機会があるとい。・他の団体と交流する機会にはまだあったことがないと思います。・今のところまだそういう機会はないです。	利用曜日の関係上、交流が出来る児童に偏りがあります。今後も関係期間との交流や地域交流の機会を増やせるように努めていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				一つずつ丁寧に細かく説明してもらいました。	今後も「契約」の際にパンフレットや書面を活用して丁寧に説明していきます。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	1	1		今後も「契約」「個別面談」の際に個別支援計画の説明のお時間を頂き、丁寧な説明を心掛けていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	1	6		今後、家族で参加できる支援プログラムを検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	15	1			HUGにもしっかり共有していただけたので助かっています。お迎え時に大まかなことを教えてくれます。毎回、詳しく活動の報告や子どもの様子を写真で送ってくれてとても良いです。	今後も送迎時やサービス提供記録、個別面談等を通じ、適宜情報共有や意見交換を行っていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4		1		今後も「個別面談」の機会を設け、保護者様に対するアドバイスや支援を行っていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2		1	どの先生方もとても優しく子どもと向き合ってくれていると思います。	現状の取組みを維持し、利用者に対して丁寧な支援を心掛けていきます。		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	3	6	まだそのような機会に当たったことがないと思います。	今後も定期的に「保護者懇親会」を開催し、保護者様同士が交流できる機会を作っていきます。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	1	4		今後も利用者や保護者から相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14		1	1		現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		現状を維持し、定期的な情報発信を心掛けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		個人情報の取り扱いについては慎重に対応します。特にSNS等、一般公開している情報の取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		5	訓練しているかどうか知らないのかわかりません。	今後も「契約」の際に書面を活用して丁寧に説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	5		8		今後も継続して、災害に関する学習や避難訓練を集団プログラムに組み入れ、実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		4		全職員が安全管理に対する意識を高く持ち、お客様の支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	1			今後も「契約」の際に書面を活用して丁寧に説明していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	1	1	今まで一度も行くことを嫌がることもなく毎回楽しみにしています。	引き続き、安心して通所頂けるように環境整備を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1	1	公園や遠足によく連れて行って喜んでいきます。その日のことを嬉しそうにたくさん話してくれます。他の事業所と比べられませんがとても満足しています。	現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		1		現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。